



POLITIQUE D'ACCUEIL À LA POUPONNIÈRE

DU CENTRE DE LA PETITE ENFANCE

LES CASINOIRS

Table des matières

INTRODUCTION	3
OBJECTIF	3
DÉFINITION	3
PHILOSOPHIE	3
PÉRIODE D'INTÉGRATION À LA POUPONNIÈRE	4
CONSEILS ET ASTUCES	4
LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES ÉDUCATRICES	5
LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES PARENTS	5
COMMENT SE PASSERA LA PÉRIODE D'INTÉGRATION ?	6
CONCLUSION	7

POLITIQUE D'ACCUEIL

La première marque de respect envers le bébé est d'accueillir ses parents.

INTRODUCTION

Le CPE est heureux de vous accueillir. Bientôt, ce sera pour votre enfant et vous, le début d'une grande aventure, son entrée dans le monde des services de garde. Il est tout à fait normal qu'intégrer son poupon dans un centre de la petite enfance (CPE) amène son lot d'émotions et de questionnements. Afin que cette intégration se déroule de façon harmonieuse, il est important qu'elle soit bien planifiée.

OBJECTIF

Pour bien répondre au besoin de sécurité du poupon, le CPE s'est doté d'une démarche cohérente et progressive pour accueillir les familles. Les actions permettront de développer la confiance entre le poupon, les parents et les éducatrices.

DÉFINITION

La période d'intégration est celle au cours de laquelle, petit à petit l'enfant fera lui-même la connaissance de son nouvel environnement ainsi que des personnes qui s'occuperont de lui en l'absence de ses parents. La durée peut varier selon chaque enfant. Les recherches démontrent que l'intégration progressive demeure **IMPORTANTE** à la pouponnière. Elle peut s'étaler sur une période d'une à trois semaines et parfois plus selon le besoin de l'enfant. Cet accueil se fera **PROGRESSIVEMENT**.

PHILOSOPHIE

- Accueillir l'enfant et le parent.
- Instaurer par des rituels une relation de confiance entre tout le monde.
- Respecter le rythme de l'enfant pour lui permettre de passer des bras de la figure d'attachement principale à ceux de la figure d'attachement de substitution.
- Conjuguer avec les contraintes d'horaire du parent. Parfois, une semaine d'adaptation sera trop longue ou ne suffira pas pour que l'enfant se sente en sécurité et se console de la séparation avec le parent. Le protocole d'accueil sera adapté au cas par cas.
- Cette période doit être constructive, efficace et plaisante.

PÉRIODE D'INTÉGRATION À LA POUPONNIÈRE

Au cours de ses premières journées au CPE, votre tout-petit aura à s'adapter à un nouvel environnement, à côtoyer d'autres enfants ainsi qu'à créer des liens avec des adultes qu'il ne connaît pas. Nous vous proposons une démarche en deux temps. Nous débutons par une rencontre avec le personnel éducateur ainsi qu'une présence avec l'enfant dans le local afin de le laisser explorer et prendre connaissance des lieux. Par la suite, votre enfant sera accueilli seul pour de courtes périodes.

Étape 1

Quelques jours avant l'entrée au CPE, une éducatrice vous contactera pour prévoir une rencontre parents / enfants / éducatrice de 30 minutes. Cette rencontre sera dans un autre local et avec une des deux éducatrices du local de votre enfant, entre 11h15 et 11h45.

Lors de cette rencontre, un horaire sera prévu pour la première journée au CPE.

Une rencontre préalable avec les parents est essentielle pour établir dès le départ de bons contacts. Elle permet de connaître les parents, de leur donner toute l'information nécessaire et de répondre à leurs questions. Pendant cette rencontre, l'éducatrice pourra expliquer aux parents la façon avec laquelle les soins sont donnés aux enfants, le fonctionnement et les règles de la pouponnière, leur offrir de visiter les lieux. [...] Dès la première rencontre préalable avec les parents, l'éducatrice en profitera pour demander tous les renseignements jugés importants concernant les habitudes de sommeil de l'enfant, ses goûts et ses besoins alimentaires, etc. Il est bon que l'enfant assiste à cette rencontre pour avoir un premier contact avec la pouponnière en présence de ses parents.¹

Étape 2

Des horaires seront prévus avec l'éducatrice pour que votre enfant s'habitue seul graduellement et tout en douceur à son nouvel environnement. Les périodes au CPE augmenteront jusqu'à devenir des journées complètes. Durant cette adaptation, il est possible que les heures et les durées des siestes peuvent changer. Il se peut aussi que votre enfant refuse de boire et/ou de manger. Ces désagréments sont des signes que votre enfant vit un grand changement. Nous sommes là pour l'accompagner et lui donner tout notre soutien dans cette grande étape de sa vie.

Plusieurs raisons peuvent augmenter ou diminuer le temps d'intégration de l'enfant. *Il faut donc que les parents et l'éducatrice se tiennent au courant des réactions de l'enfant afin d'avoir une vue d'ensemble de son comportement pour lui offrir tout le soutien dont il a besoin pour s'adapter.²* Toutes les familles ne partagent pas les mêmes besoins ni les mêmes contraintes.³

CONSEILS ET ASTUCES

Afin que la séparation soit moins difficile, nous vous demandons d'apporter des photos de famille et/ou un objet imprégné d'une odeur familière tel qu'un chandail. Nous vous suggérons de penser

¹ Le bébé en garderie, p.212

² Le bébé en garderie, p.212

³ Programme éducatif p 72

aussi à un court rituel à mettre en place lorsque vous quitterez. Par exemple, le parent donne un bisou, un câlin, un bye avec la main et quitte. Répéter à chaque matin. Ainsi, votre enfant comprendra que vous partez, mais que vous revenez toujours le chercher. Cette routine deviendra rassurante pour l'enfant au bout d'un certain temps.

Notez qu'il est tout à fait possible qu'une autre personne significative pour l'enfant prenne le relais pour quelques journées d'intégration (Ex : grand-mère, tante, voisine qui sont disponibles).

N'hésitez surtout pas à parler aux éducatrices ou aux membres de la direction de vos inquiétudes concernant l'intégration de votre enfant.

Ayez une attitude positive. L'enfant doit sentir que vous êtes en confiance, une fois de plus, cela le rassurera. À l'opposé, s'il vous sent inquiet, il le sera tout autant. Même s'il pleure, évitez de revenir sur vos pas, il se calmera plus facilement et rapidement s'il doit vivre la séparation qu'une seule fois. N'oubliez pas, les éducatrices sont là pour bien prendre soin de votre enfant.

Le personnel éducateur est appelé à construire avec les parents une relation professionnelle de confiance à partir d'interactions constructives, centrées sur les enfants et sur leur développement. Une saine relation entre les parents et l'équipe du CPE soutient la capacité de l'enfant à nouer un lien affectif significatif avec les adultes qui prennent soin de lui au CPE. En effet, plus l'enfant ressent que sa mère et son père font confiance à ces personnes, plus il peut construire, lui aussi, une relation de confiance avec elles tout en demeurant loyal à l'amour de ses parents.⁴

LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES ÉDUCATRICES

- Soutenir et informer le parent de ses observations
- Recueillir et transmettre les informations pertinentes relatives à l'enfant
- Être disponible et à l'écoute
- Établir un processus d'intégration centré sur le besoin de l'enfant selon son rythme et en fonction des disponibilités du parent.
- Tenir informé l'adjointe des rendez-vous prévus

LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES PARENTS

- Respecter les horaires prévus, demeurer le plus possible disponible pour son enfant.
- Communiquer aux éducatrices les informations pertinentes
- Remplir le tableau quotidien à l'entrée du local
- Établir un petit rituel d'arrivée et le répéter chaque jour, cela sécurisera votre enfant

⁴ Prog.Éduc. Accueillir la Petite Enfance p.19

GÉNÉRALEMENT, COMMENT SE PASSERA LA PÉRIODE D'INTÉGRATION ?

- **JOUR 1** : Quelques jours avant l'entrée officielle. Rencontre parents/enfant/éducatrice de 30 minutes. Cette rencontre sera dans un autre local et avec une des deux éducatrices du local de votre enfant, entre 11h15 et 11h45.
- **JOUR 2** : Le parent et l'enfant seront accueillis pendant 45 minutes dans le local afin de découvrir leur nouvel environnement. L'éducatrice sera présente afin de faire connaissance avec l'enfant et répondre aux questions du parent.
- **JOUR 3** : Le parent et l'enfant seront accueillis pendant 45 minutes dans le local. Par la suite, si le parent le souhaite, l'enfant pourra profiter d'un moment seul au CPE pour une durée entre 15 et 30 minutes.
- **JOUR 4** : Accueil du parent et de l'enfant (rituel). L'enfant pourra rester seul au CPE pour une période de 1 heure.
- **JOUR 5** : Accueil du parent et de l'enfant (rituel). L'enfant pourra rester seul au CPE pour une période de 1 heure en **incluant une collation ou un boire**.
- **JOUR 6** : Accueil du parent et de l'enfant (rituel). L'enfant seulement pourra rester 2 heures au CPE en **incluant le dîner**.
- **JOUR 7** : Accueil du parent et de l'enfant (rituel). L'enfant seulement pourra rester 2 heures au CPE **incluant le dîner**.
- **JOUR 8** : Accueil du parent et de l'enfant (rituel). L'enfant seulement pourra passer **un avant-midi au CPE incluant le dîner**.
- **JOUR 9** : Accueil du parent et de l'enfant (rituel). L'enfant pourra passer une plus grande partie de la journée au CPE. Le parent devra **être disponible** pour venir chercher son enfant rapidement dès l'appel de l'éducatrice **lorsque sa sieste d'après-midi sera terminée**.
- **JOUR 10** : Accueil du parent et de l'enfant (rituel). L'enfant seulement pourra passer la journée au CPE. Par contre, son départ devra se faire **au plus tard à 16h00**.
- **JOUR 11** : Accueil du parent et de l'enfant (rituel). L'enfant seulement pourra passer la journée au CPE. Par contre, son départ devra se faire **au plus tard à 16h00**. Dans la mesure du possible pour le parent.

D'ICI LÀ...

- Préparez un petit rituel de départ afin de sécuriser votre enfant
- Apportez une petite couverture, un toutou ou un vêtement d'un parent (odeur familière)
- Si votre enfant a une suce il est important d'en apporter 2 (avec attache-suce)
- Si votre enfant boit du lait maternisé vous devrez l'apporter dans son emballage original avec 2 biberons
- Apportez 3 photos de votre enfant ainsi qu'une des parents
- Et surtout, bien vouloir **identifier** les items au nom de l'enfant (biberon, suce, gobelet, canne de lait maternisé, et les vêtements)

CONCLUSION

Ce document a été conçu afin de vous guider dans vos premiers pas au CPE. Nous avons créé cette politique en collaboration avec les éducatrices responsables des pouponnières ainsi que la direction. Donc, n'hésitez pas à leur poser vos questions.

Soyez assurés que cette politique a été mise sur pied afin de veiller à la santé, la sécurité et le bien-être de votre enfant au CPE.

La petite enfance est une période très importante et nous tenons à ce que votre enfant commence en beauté sa vie dans notre CPE !

Bienvenue parmi nous !!!!

L'équipe du CPE Les Casinours